



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ XXXXXXXXXX

Дата: XX.XX.XXXX

### 1. Общие условия.

1.1. Настоящий гарантийный талон является неотъемлемой частью договора поставки Продукции, выпускаемой под брендом «HESS STROY». Информация о гарантийных обязательствах размещена на сайте [www.hess-stroy.ru](http://www.hess-stroy.ru) в разделе: «Техническая документация».

1.2. Грузополучатель, подписав договор поставки, УПД или товарный чек, соглашается с условиями гарантии и подтверждает, что получил полную, необходимую и достоверную информацию о приобретаемой Продукции.

### 2. Гарантийные обязательства.

2.1. На плиты бетонные тротуарные, камни бетонные бортовые, бетонные строительные изделия, выпускаемые под брендом «HESS STROY» устанавливается 10-летняя гарантия, распространяющаяся только на производственные дефекты.

2.2. Срок гарантии исчисляется со дня передачи продукции Грузополучателю.

2.3. Производственные дефекты — это выявленные при приемке и эксплуатации признаки, указывающие на разрушение бетона (разделение на части), возникшее по вине Изготовителя, и исключающие возможность использования продукции по назначению в период срока службы.

Продукция с производственными дефектами подлежит замене.

### 3. Условия наступления гарантийного случая:

- соблюдение требований СТО 46505580-002-2020: «Мощение с применением бетонных вибропрессованных изделий. Правила проектирования, строительства и эксплуатации, а именно:

1. Технически грамотное проектирование тротуарного покрытия;
2. Технически грамотная укладка (монтаж) бетонных вибропрессованных изделий;
3. Эксплуатация плит бетонных тротуарных и камней бетонных бортовых (бордюров, поребриков) в соответствии с их назначением;
4. Регулярный контроль и технический уход за дорожными покрытиями из камней мощения;
5. Самостоятельное проведение мероприятий по удалению высолов, а также по устранению других загрязнений с поверхности мощения;
6. Самостоятельное устранение дефектов дорожного покрытия из искусственных камней мощения и причин их возникновения.

Кроме того, в случае выявления Грузополучателем производственных дефектов продукции, Грузополучатель обязан предоставить рекламационное заявление с указанием местонахождения рекламационной продукции и обеспечить возможность ее осмотра и исследования уполномоченным представителем Поставщика. По требованию Поставщика, Грузополучатель должен предъявить документы подтверждающие приобретение Продукции: Договор, товарный чек или УПД, документ о качестве, гарантийный талон.

#### **4. Под действие гарантии не попадают случаи:**

- потери первоначального цвета, обесцвечивания Продукции в результате загрязнения, выцветов (высолов), воздействия агрессивной окружающей среды, контакта с химическими веществами и красителями, грунтом и торфом, запыленность;
- выцветания, появления высолов в результате ненадлежащего монтажа (на постоянной влажной основе);
- разрушения продукции в результате механического или химического воздействия;
- усадки здания, подвижки стен, проседания грунта;
- неправильной транспортировки или несоблюдения правил проведения погрузочно-разгрузочных работ;
- использования Продукции не по назначению, выбор плит должен производиться исходя из требований проекта и планируемых условий эксплуатации с учетом требований ГОСТ 17608 «Плиты бетонные тротуарные»;
- несоблюдения требований к проектированию (или его отсутствие) и монтажу;
- использования при укладке некачественных материалов. Запрещается использование загрязненных материалов для выравнивающего слоя. Наличие загрязняющих примесей не должно превышать требования ГОСТ 8736 «Песок для строительных работ», приложение «А»;
- укладки Продукции не в соответствии с требованиями СТО 46505580-002-2020, норм СНиПов, СП или иной нормативной документации, действующей в регионе строительства;
- выцветания или частичной потери цвета Продукции с использованием синего и зеленого пигмента. Продукция с использованием данного пигмента не подлежит обмену или возврату;
- разной цветопередачи Продукции, изготовленной по технологии «Колормикс», так как в каждой партии данной продукции могут быть изделия чистых цветов, смешанных оттенков и с переходом цвета. Количество Продукции каждого цвета в пределах поддона не нормируется;
- количества разных типоразмеров (смешанные коллекции) в одном ряду поддонов, так как они не нормируются, при условии сохранения утвержденной квадратуры ряда;
- проведения работ по укладке и монтажу тротуарных покрытий не квалифицированными кадрами, то есть не имеющими квалификацию, согласно Приказа Минтруда России от 22.12.2014 №1096Н: «Об утверждении профессионального стандарта «Моставщик»

#### **5. Требования при укладке многоцветных и одноцветных плит.**

При неправильном подходе к укладке данного типа тротуарных плит, может возникнуть ситуация с неравномерным распределением цвета по всей площади мощения. Визуально будет казаться, что цвета на площади выложены пятнами. Чтобы избежать подобных случаев, в обязательном порядке необходимо соблюдать следующее правило, а именно:

- для равномерного распределения цвета по всей площади, следует смешивать тротуарные плиты из разных поддонов. Для этого плиты нужно брать одновременно из нескольких пакетов (желательно не менее трех), а разработку пакета вести в вертикальном направлении, а не послонно.

Инженер ОТК \_\_\_\_\_

/