



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ XXXXXXXXXX

Дата: XX.XX.XXXX

### 1. Общие условия.

1.1. Настоящий гарантийный талон является неотъемлемой частью договора поставки Продукции, выпускаемой под брендом «HESS STROY». Информация о гарантийных обязательствах размещена на сайте [www.hess-stroy.ru](http://www.hess-stroy.ru) в разделе: «Техническая документация».

1.2. Грузополучатель, подписав договор поставки, УПД или товарный чек, соглашается с условиями гарантии и подтверждает, что получил полную, необходимую и достоверную информацию о приобретаемой Продукции.

### 2. Гарантийные обязательства.

2.1. На плиты бетонные тротуарные, камни бетонные бортовые, бетонные строительные изделия, выпускаемые под брендом «HESS STROY» устанавливается 10-летняя гарантия, распространяющаяся только на производственные дефекты.

2.2. Срок гарантии исчисляется со дня передачи продукции Грузополучателю.

2.3. Производственные дефекты — это выявленные при приемке и эксплуатации признаки, указывающие на разрушение бетона (разделение на части), возникшее по вине Изготовителя, и исключающие возможность использования продукции по назначению в период срока службы.

Продукция с производственными дефектами подлежит замене.

2.4. В случае выявления Грузополучателем производственных дефектов продукции, Грузополучатель обязан предоставить рекламационное заявление с указанием местонахождения рекламационной продукции. К рекламационному заявлению должны быть приложены копии документов: товарный чек или УПД, документы о качестве, гарантийный талон. Грузополучатель обязан обеспечить возможность осмотра и исследования продукции уполномоченным представителем Поставщика.

2.5. Поставщик после получения рекламационного заявления от Грузополучателя, направляет своего представителя для проверки факта наличия производственных дефектов у продукции, поставленной в адрес Грузополучателя в срок 7 (семь) рабочих дней без учета времени необходимого для проезда.

2.6. По результатам осмотра товара Представителем Поставщика составляется «Акт осмотра продукции», в котором указывается информация:

- 1) об отсутствии производственных дефектов;
- 2) о наличии производственных дефектов;
- 3) о намерении Грузополучателя произвести независимую экспертизу продукции компетентной организацией, с целью соответствия продукции требованиям технических условий.

Оплату расходов на проведение экспертизы осуществляет Грузополучатель.

Участие представителя Поставщика при изъятии образцов для проведения экспертизы обязательно. Грузополучатель оповещен, что юридическую силу будет иметь экспертиза проведенная с участием Поставщика.

### 3. Условия наступления гарантийного случая:

- соблюдение требований СТО 46505580-002-2020: «Мощение с применением бетонных вибропрессованных изделий. Правила проектирования, строительства и эксплуатации, а именно:

1. Технически грамотное проектирование тротуарного покрытия;
2. Технически грамотная укладка (монтаж) бетонных вибропрессованных изделий;
3. Эксплуатация плит бетонных тротуарных и камней бетонных бортовых (бордюров, поребриков) в соответствии с их назначением;
4. Регулярный контроль и технический уход за дорожными покрытиями из камней мощения;

5. Самостоятельное проведение мероприятий по удалению высолов, а также по устранению других загрязнений с поверхности мощения;

6. Самостоятельное устранение дефектов дорожного покрытия из искусственных камней мощения и причин их возникновения.

#### **4. Под действие гарантии не попадают случаи:**

4.1. Не соответствие цвета продукции фантазийным представлениям Грузополучателя. Цвет плит определяется заводом-изготовителем в соответствии с ГОСТ 17608-2017

«Межгосударственный стандарт. Плиты бетонные тротуарные. Технические условия»;

4.2. Потери первоначального цвета, обесцвечивания Продукции в результате загрязнения, выцветов (высолов), воздействия агрессивной окружающей среды, контакта с химическими веществами и красителями, грунтом и торфом, запыленность;

4.3. Выцветания, появления высолов в результате ненадлежащего монтажа (на постоянной влажной основе);

4.4. Разрушения продукции в результате механического или химического воздействия;

4.5. Усадки здания, подвижки стен, проседания грунта;

4.6. Неправильной транспортировки или несоблюдения правил проведения погрузочно-разгрузочных работ;

4.7. Использования Продукции не по назначению, выбор плит должен производиться исходя из требований проекта и планируемых условий эксплуатации с учетом требований ГОСТ 17608-2017 «Межгосударственный стандарт. Плиты бетонные тротуарные. Технические условия»;

4.8. Несоблюдения требований к проектированию (или его отсутствие) и монтажу;

4.9. Использования при укладке некачественных материалов. Запрещается использование загрязненных материалов для выравнивающего слоя. Наличие загрязняющих примесей не должно превышать требования ГОСТ 8736 «Песок для строительных работ», приложение «А»;

4.10. Укладки Продукции не в соответствии с требованиями СТО 46505580-002-2020, норм СНИПов, СП или иной нормативной документации, действующей в регионе строительства;

4.11. Выцветания или частичной потери цвета Продукции с использованием синего и зеленого пигмента. Продукция с использованием данного пигмента не подлежит обмену или возврату;

4.12. Разной цветопередачи Продукции, изготовленной по технологии «Колормикс», так как в каждой партии данной продукции могут быть изделия чистых цветов, смешанных оттенков и с переходом цвета. Количество Продукции каждого цвета в пределах поддона не нормируется;

4.13. Количества разных типоразмеров (смешанные коллекции) в одном ряду поддонов, так как они не нормируются, при условии сохранения утвержденной квадратуры ряда;

4.14. Проведения работ по укладке и монтажу тротуарных покрытий не квалифицированными кадрами, то есть не имеющими квалификацию, согласно Приказа Минтруда России от 17.11.2020 N 809н "Об утверждении профессионального стандарта "Мостовщик".

#### **5. Требования при укладке многоцветных и одноцветных плит.**

При неправильном подходе к укладке данного типа тротуарных плит, может возникнуть ситуация с неравномерным распределением цвета по всей площади мощения. Визуально будет казаться, что цвета на площади выложены пятнами. Чтобы избежать подобных случаев, в обязательном порядке необходимо соблюдать следующее правило, а именно:

-для равномерного распределения цвета по всей площади, следует смешивать тротуарные плиты из разных поддонов. Для этого плиты нужно брать одновременно из нескольких пакетов (желательно не менее трех), а разработку пакета вести в вертикальном направлении, а не поспойно.